



HARGOS

Le guide 2026 des DAF et DSI

Calculer le TCO réel d'un ERP On-Premise
et le ROI d'une migration SAP Cloud

Un livre blanc proposé par Hargos - Experts SAP ERP Cloud pour les PME





Table des matières

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Le paradoxe 2026 | 3 |
| Partie I : le coût de l'inertie | 5 |
| Partie II : le comparatif | 7 |
| Partie III : Accélération business | 9 |
| Partie IV : Calcul du ROI | 11 |
| Cas clients/témoignages | 15 |
| Conclusion | 17 |



Le paradoxe de 2026

En 2026, les PME naviguent en eaux troubles. La pression inflationniste sur les coûts de l'énergie et des infrastructures n'a jamais été aussi forte, tandis que les menaces de cybersécurité (ransomwares) ciblent désormais prioritairement les infrastructures vieillissantes, considérées comme des "proies faciles".

Pour le binôme DAF/DSI, une tension s'installe :

- Le DAF veut réduire les CAPEX et préserver la trésorerie face à l'incertitude économique.
- Le DSI doit garantir la continuité de service et intégrer l'IA pour ne pas se faire distancer par la concurrence.

Objet de ce document

Ce livre blanc n'est pas une brochure technique. C'est un outil d'aide à la décision financière et stratégique. Nous allons briser un tabou : garder votre ancien ERP vous coûte de l'argent chaque jour, nous appelons cela le "Coût de l'Inertie".

Dans les pages suivantes, nous allons déconstruire le TCO (Total Cost of Ownership) de votre installation On-Premise et vous fournir la méthode pour calculer le ROI (Return on Investment) d'une migration vers SAP S/4HANA Cloud.





Pourquoi ce document ?

Pourquoi le statu quo coûte désormais plus cher que la modernisation ?

Chiffrer la douleur, anticiper l'obsolescence et sécuriser la croissance de votre PME...

Le Chiffre Clé :

D'après les dernières études, 60 à 80 % du budget IT d'une PME est consacré à la maintenance de l'existant ("Run"), ne laissant que des miettes pour l'innovation.

Inverser ce ratio est une question de survie.



PARTIE 1

–

Le coût de l'inertie

Ce que vous ne voyez pas sur la facture, mais qui grève votre budget.

Comparer le coût d'une licence Cloud mensuelle au coût de maintenance annuel de votre ERP actuel est une erreur comptable classique. C'est la partie émergée de l'iceberg.

Le **TCO réel** de votre ERP On-Premise se compose de coûts visibles, mais surtout de coûts cachés qui ont explosé ces trois dernières années.

La Formule du TCO Réel On-Premise

$$\text{\$TCO} = (\text{Matériel} + \text{Énergie}) + (\text{Maintenance Logicielle}) + (\text{Sécurité}) + (\text{Coûts Cachés})\text{\$}$$

- 1. L'inflation infrastructurelle (Matériel + Énergie)

Les serveurs physiques sont des gouffres énergétiques. Entre le refroidissement et l'alimentation, le coût du kWh a transformé votre salle serveur en centre de coûts majeur. De plus, le renouvellement du matériel (tous les 5 ans) exige des sorties de cash (CAPEX) lourdes et difficiles à prévoir.



Le coût de l'inertie

- 2. La Dette Technique et Sécuritaire

Un ERP qui n'est pas sur la dernière version est une faille de sécurité béante.

- **Le coût du risque** : Combien coûterait un arrêt d'activité de 5 jours suite à une cyberattaque ? Pour une PME moyenne, cela se chiffre en centaines de milliers d'euros.
- **Le coût des "béquilles"** : Vous payez probablement des solutions tierces (firewalls complexes, VPN, outils de reporting externes) pour compenser les manques de votre ERP actuel.



Le Shadow IT

Quand l'ERP est trop lent ou inaccessible à distance, les employés utilisent Excel ou des SaaS non validés. Ce "Shadow IT" fragmente vos données et crée des erreurs de reporting qui coûtent cher à la Direction Financière.



PARTIE 2

Le comparatif

On-Premise vs SAP S/4 HANA Cloud : Le match de l'agilité

La migration vers le Cloud n'est pas une mise à jour technique, c'est un changement de modèle opérationnel. Voici la comparaison point par point pour votre PME :

| Critère | ERP On-Premise (L'Héritage) | SAP S/4HANA Cloud (L'Avenir) | Impact pour la PME |
|-------------------------|---|--|--|
| Finance | CAPEX (Investissement). Amortissements lourds, trésorerie bloquée. Coûts imprévisibles (pannes). | OPEX (Fonctionnement). Abonnement prévisible et scalable. Trésorerie préservée. | Agilité Financière : Vous payez pour ce que vous utilisez. |
| Innovation | Statique. Mises à jour tous les 3-5 ans (projets longs et coûteux). L'IA est impossible à intégrer sans tout casser. | Continue. Mises à jour automatiques. Accès immédiat à l'IA (SAP Joule) et l'automatisation. | Compétitivité : Vous bénéficiez des innovations en même temps que les grands groupes. |
| Sécurité | À votre charge. Nécessite des experts internes coûteux et une veille 24/7. | Gérée par SAP. Standards de sécurité de classe mondiale, backups automatisés, PRA inclus. | Sérénité : Le DSI dort mieux, le risque est transféré. |
| Personnalisation | Code Spécifique. Des modifications lourdes qui bloquent les futures mises à jour. | Clean Core. On garde le cœur standard et on étend via SAP BTP (Business Technology Platform). | Évolutivité : Votre système reste propre et évolutif. |



Le comparatif



La conformité réglementaire

Facture Électronique, CSRD (Reporting RSE)... Ces nouvelles normes demandent une agilité de la donnée que les vieux systèmes ne peuvent offrir qu'au prix de développements coûteux. Avec SAP Cloud, la conformité est livrée en standard.



PARTIE 3

—

Accélération business

Débloquer la valeur pour la Finance et la Supply Chain

Comment le Cloud se traduit-il concrètement dans le quotidien de vos équipes ?

1. Pour le DAF : La clôture comptable n'est plus un cauchemar

Avec les systèmes traditionnels, la Finance passe 80% de son temps à réconcilier des données et 20% à analyser. SAP S/4HANA Cloud inverse cette tendance grâce à l'**Universal Journal**.

- **Temps réel** : Plus de distinction entre comptabilité générale et analytique. Tout est unifié.
- **Automatisation** : Les lettrages et rapprochements se font automatiquement via le Machine Learning.
- **Gain** : Une clôture mensuelle accélérée de **40 à 50%**, libérant du temps pour le pilotage de la performance.

2. Pour le DSI et les Opérations : Une Supply Chain résiliente

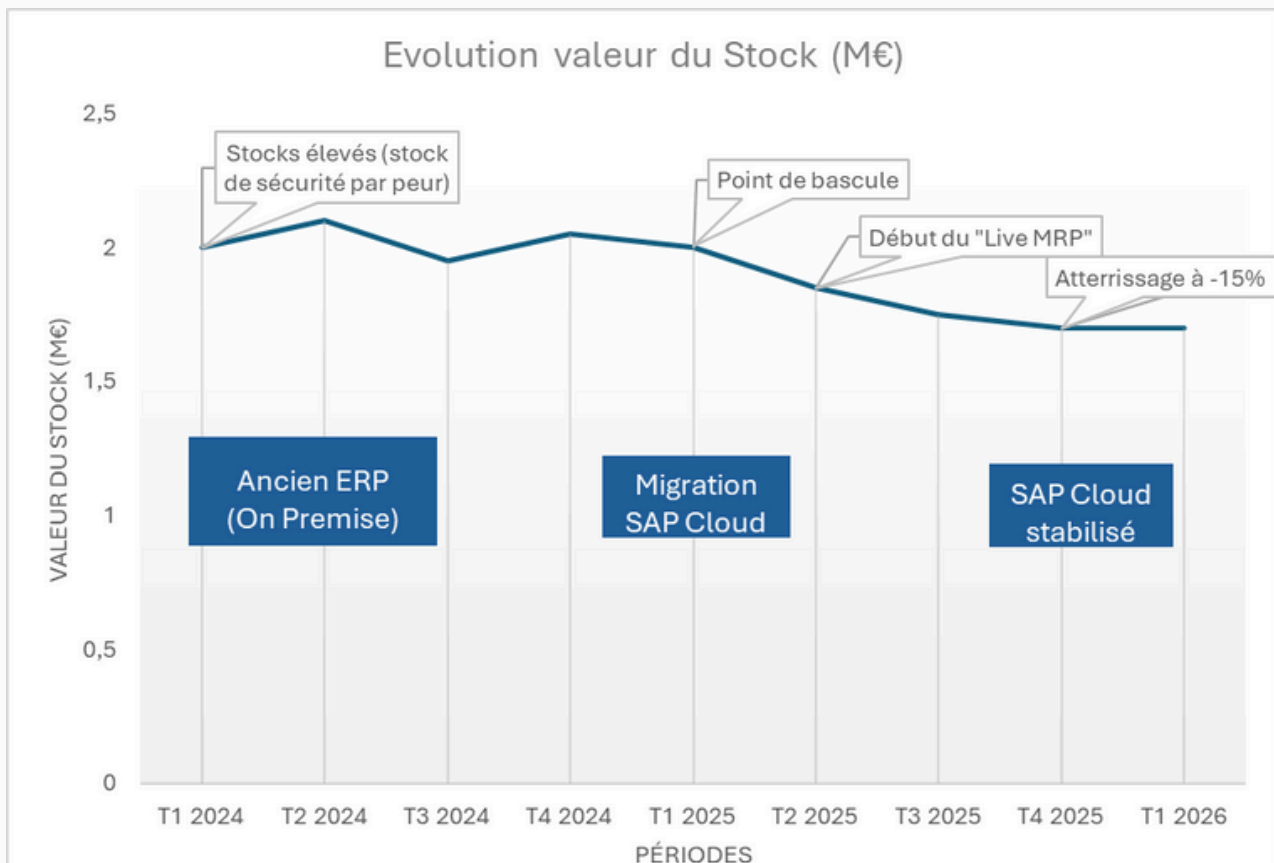
Dans un monde où les chaînes d'approvisionnement sont fragiles, la réactivité est clé.

- **Live MRP (Material Requirements Planning)** : Finis les traitements batch de nuit. Vous pouvez lancer le calcul des besoins plusieurs fois par jour pour réagir à une commande urgente ou un retard fournisseur.
- **Visibilité Stock** : Une vision à 360° des stocks en temps réel, réduisant le sur-stockage (et donc le BFR).



Accélération business

Évolution de la valeur des stocks :



Une courbe montrant une baisse de 15% du niveau de stock grâce à une meilleure planification dans le Cloud.





PARTIE 4

–

Calcul du ROI

Construire votre Business Case

Pour valider le projet, le ROI doit être clair. Voici les leviers à activer pour votre calcul.

Les Économies Directes (Hard Savings)

1. **Élimination du Hardware** : Serveurs, stockage, onduleurs, climatisation.
2. **Réduction Maintenance** : Arrêt des contrats de tierce maintenance applicative (TMA) sur les vieux spécifiques.
3. **Énergie** : Baisse drastique de la facture électrique IT.

Les Gains de Productivité (Soft Savings)

1. **Efficacité Finance** : Si votre équipe comptable gagne 3 jours par mois, cela représente environ 30 à 40 jours/homme par an réalloués à l'analyse.
2. **Réduction des ruptures de stock** : Quel est le coût de la perte de CA due à une rupture l'an dernier ? Le Cloud minimise ce risque.
3. **Déploiement rapide** : Ouvrir une nouvelle filiale ou un nouvel entrepôt prend quelques semaines dans le Cloud, contre des mois en On-Premise.





Calcul du ROI

Le Modèle de Comparaison TCO (Coût Total de Possession)

| Centre de Coût | Situation Actuelle (On-Premise) | Situation Future (SAP S/4HANA Cloud) | La Formule du Gain |
|------------------------------|---|---|--|
| Infrastructure | Coûts élevés & variables. <ul style="list-style-type: none">• Amortissement serveurs• Électricité (Clim + Alim)• Salle serveur / Datacenter | 0 € (Inclus). L'infrastructure est incluse dans l'abonnement. | $Gain_{\text{Infra}} = C_{\text{Elec}} + C_{\text{Matériel}} + C_{\text{Immobilier}}$ |
| Logiciel & Maint. | Coûts fragmentés. <ul style="list-style-type: none">• Maintenance annuelle (18-22% du prix licence)• OS + Base de données (SQL/Oracle)• Backup / Antivirus | Abonnement unique. Tout est compris (Logiciel, DB, Support, Backups). | $Gain_{\text{Ops}} = \sum (\text{Contrats}_{\text{Tiers}}) - \text{Abonnement}_{\text{Cloud}}$ |
| Ressources IT | Temps perdu. <ul style="list-style-type: none">• Gestion des sauvegardes• Patching de sécurité• Mises à jour manuelles | Temps réalloué. L'équipe IT se concentre sur le support métier et l'innovation. | $Gain_{\text{RH}} = \text{Jours}_{\text{Maintenance}} \times \text{TJM}_{\text{Interne}}$ |





Calcul du ROI

Les Leviers de Performance (Le vrai ROI)

C'est ici que le projet devient rentable. Ne sous-estimez pas ces lignes.

A. Optimisation du BFR (Stocks)

Comme vu dans le graphique précédent, une meilleure planification réduit le stock dormant.

(Le taux de possession inclut le coût de l'argent, l'assurance et l'espace de stockage, généralement estimé à 20-25% par an).

B. Productivité Administrative (Finance)

L'automatisation de la saisie et des rapprochements bancaires.

Exemple : Si vous gagnez 4 jours/homme par mois à 400€/jour = 19 200 € d'économie annuelle.





Calcul du ROI

En Synthèse : Calculer votre Retour sur Investissement

Pour convaincre le comité de direction, nous projetons ces gains sur 5 ans.

La Formule Magique du DSI :

$$ROI_{5ans} = \frac{(\sum Gains_{5ans} - \text{Coût du Projet})}{\text{Coût du Projet}} \times 100$$

Où le **Coût du Projet** inclut :

- Les frais de souscription Cloud (OPEX).
- L'intégration (Service).
- La gestion du changement (Formation).

L'astuce du Pro

Attention au coût de la non-décision. Si vous différez ce projet de 2 ans, vous devrez probablement renouveler vos serveurs actuels (CAPEX inutile) et payer une mise à niveau technique forcée pour rester sous maintenance. Ces coûts 'à fonds perdus' financent souvent 50% de la migration vers le Cloud.

Notre équipe Hargos peut vous aider à remplir ce tableau avec vos propres chiffres.



Cas clients/ témoignages

Chez Hargos, nous ne faisons pas que parler de ROI : nous le concrétisons pour nos PME. Le passage au Cloud n'est pas qu'une mise à jour technique ; c'est un **levier stratégique** qui transforme vos métiers.

Cas Client 1 : Sécuriser la Croissance dans l'Industrie

Le Défi : Une PME industrielle de 300 salariés craignait de perdre ses développements spécifiques historiques, qui bloquaient toute évolution future¹.

La Solution SAP Cloud : L'approche "Clean Core" a forcé un retour au standard. Le résultat ?

1. **90% des "besoins spécifiques"** étaient déjà couverts nativement par SAP Cloud, simplifiant drastiquement le système.

2. **Le Gain** : Une **agilité opérationnelle** retrouvée et un système prêt à intégrer l'IA et les futures innovations sans surcoût.



"Nous avons peur de perdre nos développements spécifiques historiques. L'approche SAP Cloud nous a forcés à revenir au standard, et nous avons réalisé que 90% de nos 'besoins spécifiques' étaient en fait couverts nativement. Nous avons gagné en agilité." — **DSI, PME Industrielle (300 salariés)**



Cas clients/ témoignages

Cas Client 2 : Maîtriser le Cash dans la distribution

Le Défi : Un Groupe de Négoce avait une gestion de trésorerie réactive, mais manquait de **visibilité prédictive** face aux incertitudes économiques.

La Solution SAP Cloud : L'intégration native de la Facture Électronique et l'accès à l'analyse prédictive.

1. **Le Résultat** : Une transformation de la gestion de trésorerie.
2. **Le Gain** : La capacité d'anticiper les flux de cash à 3 mois avec une précision redoutable, permettant au DAF de piloter l'entreprise en confiance.



"Le passage au Cloud a transformé notre gestion de trésorerie. Avec la Facture Électronique et l'analyse prédictive, nous anticipons nos flux de cash à 3 mois avec une précision redoutable." — **DAF, Groupe de Négoce**

En conclusion :

Ces PME ont brisé le "Coût de l'Inertie". Votre entreprise est la prochaine.

Contactez Hargos pour un diagnostic personnalisé et découvrez comment nous pouvons transformer votre DAF en pilote financier stratégique et votre DSI en architecte de l'innovation.



Conclusion

L'avenir appartient aux entreprises agiles

L'obsolescence technologique est un impôt silencieux qui augmente chaque année. Attendre 2027 ou 2028 pour migrer, c'est prendre le risque d'une migration précipitée, coûteuse, avec une pénurie de consultants disponibles.

En migrant vers SAP S/4HANA Cloud dès maintenant, vous ne changez pas seulement de logiciel. Vous sécurisez la valeur de votre entreprise pour la décennie à venir.

Passer à l'action avec HARGOS

Nous vous proposons une approche pragmatique, adaptée aux PME :

1. **Audit de l'existant** : Cartographie de votre dette technique.
2. **Calcul du TCO/ROI personnalisé** : Chiffrage précis de vos gains potentiels.
3. **Feuille de route "Clean Core"** : Stratégie de migration sécurisée.

Prendre RDV avec Hargos

Demandez votre Diagnostic "TCO & Eligibilité Cloud" offert

Contactez-nous

francois.lumeau@hargos.fr ou contact@hargos.fr
(+33)6 19 43 28 85
<http://www.hargos.fr>



HARGOS

contact@hargos.fr | +33 6 19 43 28 85 | www.hargos.fr